

Индивидуальный предприниматель  
**СУРГАЙ ВЛАДИМИР АЛЕКСАНДРОВИЧ**  
ИНН: 770374164294 ОГРНИП: 317774600014452

**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ**  
на использование программного обеспечения «Сургай GPT»

**УТВЕРЖДАЮ**

ИП Сургай Владимир Александрович

**Редакция от 10.03.2026**

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») является официальным предложением (публичной офертой) Исполнителя и определяет условия использования программного обеспечения «Сургай GPT», размещенного в сети Интернет по адресу: <https://gpt.surgay.ru/>, а также связанных с ним сервисов, обучающей платформы, таблиц, расширений и дополнительного программного обеспечения.

Акцептуя настоящее Соглашение, Пользователь подтверждает и регламентирует, что он является **лицом, ведущим предпринимательскую деятельность**.

Под предпринимательской деятельностью в рамках настоящего Соглашения понимается самостоятельная, осуществляемая на свой риск деятельность, направленная на систематическое получение прибыли от пользования имуществом, продажи товаров, выполнения работ или оказания услуг.

Прежде чем оплачивать услуги, Пользователь уведомлен и соглашается с тем, что предлагаемые Исполнителем условия договора **не адресованы потребителям**, то есть гражданам, имеющим намерение заключить договор исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. В связи с указанным к правоотношениям Сторон **не подлежат применению положения Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»**, а Стороны признаются субъектами предпринимательской деятельности.

Исполнитель дополнительно предупреждает, что Заказчик (Слушатель) самостоятельно оценивает последствия нарушения требований ст. 2 Гражданского кодекса Российской Федерации, в соответствии с которыми лица, осуществляющие предпринимательскую деятельность, должны быть зарегистрированы в этом качестве в установленном законом порядке.

Акцептом настоящего Соглашения является регистрация Пользователя на Платформе и/или оплата Тарифа.

---

## **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. **Платформа / Приложение «Сургай GPT»** – программное обеспечение, созданное на базе технологий искусственного интеллекта (нейросетей), предназначенное для выполнения аналитических, маркетинговых, рекламных и иных функций.

**Индивидуальный предприниматель**  
**СУРГАЙ ВЛАДИМИР АЛЕКСАНДРОВИЧ**  
ИНН: 770374164294 ОГРНИП: 317774600014452

1.2. **Исполнитель** – правообладатель и администратор Приложения «Сургай GPT», оказывающий услуги по предоставлению доступа к функционалу Платформы.

1.3. **Пользователь / Заказчик / Слушатель** – дееспособное физическое лицо, принявшее условия настоящего Соглашения.

1.4. **Обучающая платформа** – интернет-ресурс Исполнителя, на котором размещены обучающие материалы, инструкции, анкеты, а также осуществляется выдача доступа к таблицам и расширениям.

1.5. **Таблица** – Google-таблица, интегрированная с Платформой и доступная Пользователю при наличии подписки.

1.6. **Расширение** – программное расширение, устанавливаемое Пользователем для работы с Таблицей и Платформой.

1.7. **Баланс** – виртуальный внутренний счет Пользователя, выраженный в рублях, предназначенный для оплаты расходуемых токенов нейросетей.

1.8. **Тариф** – выбранный Пользователем пакет услуг и функционала Платформы.

---

## 2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Исполнитель предоставляет Пользователю неисключительное, непередаваемое право доступа к Приложению «Сургай GPT», Таблице, Расширению и Обучающей платформе на срок действия оплаченного Тарифа.

2.2. Пользователь обязуется использовать Платформу исключительно в рамках настоящего Соглашения и действующего законодательства РФ.

2.3. Исполнитель обязуется обеспечить работоспособность Приложения для Пользователя, за исключением случаев: – сбоев в работе сети Интернет на стороне Пользователя; – неисправности оборудования Пользователя (мобильный телефон, компьютер, ноутбук, планшет и т.п.); – действий третьих лиц; – технических работ и форс-мажорных обстоятельств.

---

## 3. ФУНКЦИОНАЛ ПЛАТФОРМЫ

3.1. Приложение «Сургай GPT» предоставляет Пользователю доступ к программным инструментам, функционирующим на базе технологий искусственного интеллекта (нейросетей), предназначенным для автоматизации маркетинговых, рекламных, аналитических и проектных процессов.

3.2. К функционалу Платформы относятся, в том числе, следующие возможности:

3.2.1. Анализ и исследования

Приложение позволяет: – осуществлять автоматизированный сбор, обработку и анализ маркетинговых данных; – формировать аналитические отчеты; – выявлять тенденции, закономерности, поведенческие модели целевой аудитории; – выполнять сравнительный анализ рынков, ниш, конкурентной среды.

**Индивидуальный предприниматель**  
**СУРГАЙ ВЛАДИМИР АЛЕКСАНДРОВИЧ**  
ИНН: 770374164294 ОГРНИП: 317774600014452

**3.2.2. Создание структур и прототипов веб-ресурсов**

Приложение позволяет: – формировать структуру продающих веб-сайтов; – разрабатывать архитектуру лендингов; – проектировать квизы (опросники); – генерировать пользовательские сценарии, логические цепочки и прототипы интерфейсов; – создавать тексты блоков, заголовков, описаний и иных элементов сайтов.

**3.2.3. Контекстная реклама**

Под контекстной рекламой в рамках настоящего Соглашения понимается автоматизированная подготовка материалов для размещения рекламных объявлений в системах контекстной рекламы (в том числе, но не ограничиваясь: поисковые системы и рекламные сети).

Приложение обеспечивает, в том числе: – интеллектуальный подбор ключевых слов; – автоматическую кластеризацию ключевых слов по смысловым группам; – анализ поисковых запросов; – генерацию заголовков, описаний, текстов объявлений; – подготовку вариантов рекламных офферов; – формирование рекомендаций по увеличению кликабельности и конверсии рекламных объявлений.

Приложение не осуществляет самостоятельного размещения рекламы и не гарантирует конкретные коммерческие результаты.

**3.2.4. Таргетированная реклама**

Под таргетированной рекламой в рамках настоящего Соглашения понимается автоматизированная подготовка рекламных материалов для размещения в рекламных системах социальных сетей и иных цифровых площадок.

Приложение обеспечивает, в том числе: – формирование и анализ сегментов целевой аудитории; – описание портретов целевого клиента; – генерацию рекламных текстов; – создание описаний креативных концепций; – формирование дизайнерских макетов и визуальных рекламных материалов; – подготовку рекомендаций по настройке рекламных кампаний.

Приложение не осуществляет автоматическое размещение таргетированной рекламы и не является рекламным агентом.

**3.2.5. Иные услуги**

Платформа может предоставлять дополнительные функции, включая, но не ограничиваясь: – генерацию текстового, графического и визуального контента; – подготовку коммерческих предложений; – разработку маркетинговых стратегий; – подготовку бизнес-гипотез; – автоматизацию внутренних бизнес-процессов; – обработку пользовательских данных в рамках допустимого функционала.

3.3. Перечень функций Платформы может изменяться и дополняться Исполнителем в одностороннем порядке без предварительного согласия Пользователя.

---

## **4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА**

4.1. Доступ к Платформе предоставляется после полной оплаты выбранного Тарифа либо после внесения первого платежа при оформлении рассрочки.

4.2. После оплаты на электронную почту Пользователя направляется: – подтверждение оплаты; – ссылка для входа на Обучающую платформу.

**Индивидуальный предприниматель**  
**СУРГАЙ ВЛАДИМИР АЛЕКСАНДРОВИЧ**  
ИНН: 770374164294 ОГРНИП: 317774600014452

4.3. На Обучающей платформе Пользователь: – получает доступ к обучающим материалам и инструкциям; – заполняет входную анкету; – указывает google-почту (gmail) в случае, если при оплате была указана другая почта.

4.4. После прохождения теста на понимание работы Таблицы Пользователю предоставляется ссылка на Таблицу и инструкция по установке Расширения.

4.5. Подписка на Таблицу оформляется на google-почту Пользователя. Использование Таблицы возможно только при активной подписке.

4.6. Доступ к сторонним сервисам, в том числе сервису «Ленданутых», выдается отдельным подразделением службы поддержки Исполнителя.

4.7. Права доступа являются непередаваемыми и используются исключительно самим Пользователем.

---

## **5. ТАРИФЫ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

5.1. Пользователь самостоятельно выбирает Тариф на сайте Исполнителя и способ оплаты: единовременно либо в рассрочку.

5.2. Действующие Тарифы, их наполнение, сроки доступа и **стоимость указываются на сайте Исполнителя и действуют на момент оплаты** соответствующего Тарифа Пользователем.

5.3. Стоимость услуг может изменяться Исполнителем в одностороннем порядке до момента оплаты. Оплаченная стоимость изменению не подлежит.

5.4. Оплата осуществляется через платежные сервисы, доступные на сайте. через платежные сервисы, доступные на сайте.

5.5. Возврат денежных средств осуществляется в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, с учетом положений настоящего Соглашения.

5.5. Услуги по предоставлению доступа к Платформе, Обучающей платформе, Таблицам и Расширениям считаются оказанными надлежащим образом с момента фактического предоставления Пользователю доступа к ним.

5.6. Денежные средства за предоставленный доступ после его активации возврату не подлежат, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5.7. В случае расторжения Соглашения по инициативе Пользователя после предоставления доступа возврат неиспользованной части стоимости Тарифа не производится.

5.8. В случае расторжения Соглашения по инициативе Исполнителя вследствие нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения уплаченные Пользователем денежные средства возврату не подлежат.

5.9. Особые условия возврата могут устанавливаться дополнительными правилами, размещенными на сайте Исполнителя.

---

## **6. БАЛАНС И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТОКЕНОВ**

**Индивидуальный предприниматель**  
**СУРГАЙ ВЛАДИМИР АЛЕКСАНДРОВИЧ**  
ИНН: 770374164294 ОГРНИП: 317774600014452

6.1. Баланс отображается в рублях и предназначен для оплаты использования нейросетевых ресурсов.

6.2. Списание токенов происходит автоматически в зависимости от объема выполняемых операций.

6.3. Точное количество токенов за каждое действие не подлежит предварительному расчету, поскольку каждая нейросеть использует различное количество вычислительных ресурсов.

6.4. Пользователь вправе в любое время самостоятельно пополнять Баланс.

6.5. При нулевом Балансе использование функционала Таблицы и нейросетей может быть ограничено.

---

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

7.1. Исполнитель вправе:

- изменять функционал Платформы;
- приостанавливать доступ при нарушении Соглашения;
- изменять Тарифы с предварительным уведомлением.

7.2. Исполнитель обязуется:

- обеспечивать техническую работоспособность Платформы;
- предоставлять доступ согласно выбранному Тарифу.

7.3. Пользователь обязуется:

- использовать Платформу законно;
- не передавать доступ третьим лицам;
- не предпринимать действий, нарушающих работу Платформы.

---

## **8. ОГРАНИЧЕНИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

8.1. Исполнитель не несет ответственности: – за перебои в работе сети Интернет у Пользователя; – за неисправность оборудования Пользователя; – за невозможность использования Платформы по причинам, не зависящим от Исполнителя; – за действия и решения Пользователя, принятые на основании информации, полученной с использованием Платформы.

8.2. Все материалы, тексты, изображения, креативы, структуры, рекомендации, отчеты и иные результаты, полученные с использованием Приложения, носят исключительно информационно-рекомендательный характер и не являются обязательными к применению.

8.3. Исполнитель не является рекламодателем, рекламораспространителем или рекламным агентом Пользователя и не участвует в размещении рекламных объявлений.

8.4. Пользователь самостоятельно несет полную ответственность: – за содержание создаваемых и размещаемых рекламных материалов; – за соответствие рекламы требованиям действующего законодательства; – за соблюдение прав третьих лиц.

---

## **9. КАЧЕСТВО УСЛУГ И ОТДЕЛЬНОЕ ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА РЕКЛАМНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

9.1. Исполнитель не гарантирует достижение каких-либо коммерческих, финансовых, маркетинговых или иных результатов в результате использования Платформы, включая, но не ограничиваясь: уровень продаж, количество лидов, конверсию, окупаемость инвестиций (ROI), кликабельность (CTR), стоимость лида (CPL).

9.2. Отсутствуют какие-либо гарантии успешности рекламных кампаний, созданных с использованием Платформы, в том числе гарантии их эффективности, прибыльности или соответствия ожиданиям Пользователя.

9.3. Рекламные стратегии, тексты, изображения, креативы, офферы, сегментации аудитории и иные материалы формируются автоматически на базе алгоритмов искусственного интеллекта и могут содержать неточности, ограничения или субъективные допущения.

9.4. Пользователь самостоятельно осуществляет проверку рекламных материалов перед их использованием, размещением или распространением.

9.5. Исполнитель не несет ответственности за любые убытки, упущенную выгоду, репутационные потери, штрафы и иные неблагоприятные последствия, возникшие у Пользователя или третьих лиц в связи с использованием рекламных материалов, созданных с применением Платформы.

9.6. Услуги Исполнителя считаются оказанными качественно, если Пользователь с оплаченным и действующим тарифом может направить свой запрос и получить на него ответ. Исполнитель не гарантирует полное соответствие ответа Приложения результату, который Пользователь запланировал, а также не может гарантировать полного удовлетворения ожиданий Пользователя. Претензии о качестве работоспособности Приложения принимаются только в том случае, когда Приложение не отвечает на запросы Пользователя или выдает полностью нерелевантные ответы.

---

## **10. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

10.1. Исключительные права на программное обеспечение «Сургай GPT», его программный код, архитектуру, интерфейс, дизайн, логику работы, Таблицы, Расширения и иные элементы Платформы в полном объеме принадлежат Исполнителю.

10.2. Пользователю предоставляется ограниченное неисключительное право использования Платформы исключительно в рамках функционала и на условиях настоящего Соглашения без права передачи третьим лицам.

10.3. Все результаты, созданные Пользователем с использованием Приложения, в том числе тексты, изображения, дизайнерские макеты, креативы, структуры сайтов, рекламные материалы и иные объекты (далее — «Сгенерированные результаты»), создаются с применением технологий искусственного интеллекта и **не имеют автора** в смысле законодательства об авторском праве.

**Индивидуальный предприниматель**  
**СУРГАЙ ВЛАДИМИР АЛЕКСАНДРОВИЧ**  
ИНН: 770374164294 ОГРНИП: 317774600014452

10.4. Пользователь признается **единственным правообладателем** всех исключительных имущественных прав на Сгенерированные результаты в полном объеме с момента их создания, в пределах, допускаемых действующим законодательством.

10.5. Пользователь вправе использовать Сгенерированные результаты, включая изображения и креативные материалы, в любой форме и любыми не запрещенными законом способами, в том числе: – в коммерческой деятельности; – в рекламе; – в маркетинговых и презентационных материалах; – в информационных ресурсах; – при изготовлении полиграфической и цифровой продукции.

10.6. Пользователь самостоятельно гарантирует, что использование Сгенерированных результатов не нарушает права третьих лиц, включая авторские, смежные, товарные знаки, права на изображение и деловую репутацию.

10.7. Исполнитель не проверяет Сгенерированные результаты на наличие возможных сходств с результатами третьих лиц и не несет ответственности за предъявление к Пользователю претензий со стороны правообладателей.

10.8. Исполнитель не приобретает каких-либо прав на Сгенерированные результаты, за исключением права их технической обработки в целях обеспечения функционирования Платформы.

---

## **11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

11.1. Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных Пользователя и не передавать их третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11.2. Исполнитель применяет необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных.

---

## **12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ЗА СОДЕРЖАНИЕ СОЗДАВАЕМОГО КОНТЕНТА**

12.1. Приложение не осуществляет правовую экспертизу и **не проверяет** создаваемый Пользователем контент, в том числе тексты, изображения, рекламные материалы, креативы, макеты и иные Сгенерированные результаты, **на предмет соответствия законодательству Российской Федерации.**

12.2. Пользователь осознает и принимает, что Исполнитель не обладает возможностью осуществлять правовой, этический или иной обязательный контроль соответствия создаваемого контента требованиям законодательства РФ.

12.3. Пользователь несет **персональную и полную ответственность** за последующее использование Сгенерированных результатов, включая, но не ограничиваясь: – рекламное использование; – коммерческое распространение; – публичное размещение.

12.4. Все риски, связанные с возможным нарушением законодательства Российской Федерации, прав третьих лиц, в том числе о рекламе, защите конкуренции, персональных данных, интеллектуальной собственности, несет исключительно Пользователь.

**Индивидуальный предприниматель**  
**СУРГАЙ ВЛАДИМИР АЛЕКСАНДРОВИЧ**  
ИНН: 770374164294 ОГРНИП: 317774600014452

12.5. Исполнитель освобождается от любой ответственности за последствия использования Пользователем Сгенерированных результатов.

---

### **13. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ**

13.1. Соглашение действует с момента его акцепта Пользователем и в течение срока действия оплаченного Тарифа.

13.2. При расторжении Соглашения по любой из сторон **доступ Пользователя к Платформе, Обучающей платформе, Таблицам и Расширениям прекращается в момент расторжения.**

13.3. При расторжении Соглашения Пользователю подлежат возврату **денежные средства за неоказанные услуги за вычетом отступного.**

13.4. **Отступное** – это право стороны на односторонний отказ от исполнения Договора, обусловленное необходимостью выплаты другой стороне денежной суммы, равной **30% от цены Договора**, в соответствии с частью 3 статьи 310 Гражданского кодекса Российской Федерации, поскольку обе Стороны признаются преследующими цель извлечения прибыли и являются субъектами предпринимательской деятельности **вне зависимости от способов оплаты договора и факта регистрации в качестве предпринимателя.**

13.5. Акцептуя настоящую оферту, Заказчик подтверждает, что он **внимательно ознакомлен с условиями об отступном**, они ему понятны, не являются для него обременительными и приняты им добровольно. Исполнитель подтверждает аналогичное понимание указанных условий.

13.6. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть Соглашение при нарушении Пользователем условий настоящего Соглашения без возврата уплаченных денежных средств.

---

### **14. ПОДСУДНОСТЬ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ (АРБИТРАЖНАЯ ОГОВОРКА)**

14.1. Все споры, разногласия и требования, возникающие из настоящего Соглашения или в связи с ним, подлежат разрешению в претензионном порядке.

14.2. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения другой Стороной.

14.3. В случае недостижения согласия спор подлежит рассмотрению в судебном порядке **по месту регистрации Исполнителя.**

14.4. Применимым правом по настоящему Соглашению является право Российской Федерации.

---

### **16. РАССРОЧКА**

16.1. Рассрочка – это форма кредита (займа), при которой переплаты по кредиту (займу) не возникает за счет скидки на продукт, предоставляемой Исполнителем.

**Индивидуальный предприниматель**  
**СУРГАЙ ВЛАДИМИР АЛЕКСАНДРОВИЧ**  
ИНН: 770374164294 ОГРНИП: 317774600014452

16.2. Процентная ставка, тариф, размер ежемесячного платежа и иные условия кредита определяются банком, предоставляющим кредит, в зависимости от выбранного срока рассрочки по результатам рассмотрения заявки Заказчика.

16.3. Исполнитель **не является стороной правоотношений**, возникших в рамках кредитного договора (договора займа), заключаемого между Заказчиком и банком.

16.4. При получении кредита Заказчик обязан самостоятельно уведомить банк о том, что заключает договор в целях осуществления предпринимательской деятельности, а приобретение услуг Исполнителя не связано с личными, семейными, домашними и иными подобными нуждами.

16.5. Заказчик осведомлен, что при получении Рассрочки он обязан предоставить банку полноценную и достоверную информацию о своей деятельности, уведомив банк о предпринимательских целях. В противном случае факт выдачи Заказчику банком потребительского кредита не влечет за собой изменение правоотношений между Заказчиком и Исполнителем.

---

## 17. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

16.1. Техническая поддержка Пользователей осуществляется Исполнителем в рамках функционирования Платформы и направлена исключительно на устранение технических сбоев, ошибок и неисправностей, связанных с работоспособностью Приложения, Таблиц и Расширений.

16.2. Техническая поддержка предоставляется по каналам связи, определяемым Исполнителем (в том числе электронная почта, мессенджеры, внутренние сервисы поддержки на Обучающей платформе).

16.3. Исполнитель не гарантирует фиксированные сроки ответа службы технической поддержки. Сроки рассмотрения обращений зависят от сложности запроса, загруженности службы поддержки и технических особенностей проблемы.

16.4. Техническая поддержка **не включает**: – обучение Пользователя работе с Платформой сверх предусмотренных обучающих материалов; – консультации по правовым, бухгалтерским, налоговым, рекламным и иным специализированным вопросам; – настройку рекламных кампаний Пользователя в сторонних сервисах; – доработку Платформы под индивидуальные запросы Пользователя.

16.5. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания технической поддержки по причинам, не зависящим от Исполнителя, включая, но не ограничиваясь: сбой в работе сети Интернет, сторонних сервисов, оборудования Пользователя.

16.6. Пользователь обязуется при обращении в техническую поддержку предоставлять достоверную информацию, необходимую для диагностики и устранения неисправностей.

---

## 15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

15.1. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в настоящее Соглашение в одностороннем порядке.

**Индивидуальный предприниматель**  
**СУРГАЙ ВЛАДИМИР АЛЕКСАНДРОВИЧ**  
ИНН: 770374164294 ОГРНИП: 317774600014452

15.2. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на сайте Исполнителя.

15.3. Во всем, что не урегулировано настоящим Соглашением, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

---

## **11. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ**

11.1. Соглашение действует с момента акцепта и на срок действия оплаченного Тарифа.

11.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть Соглашение при нарушении Пользователем условий.

---

## **12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

12.1. Исполнитель вправе вносить изменения в Соглашение.

12.2. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на сайте.

12.3. Во всем, не урегулированном настоящим Соглашением, стороны руководствуются законодательством РФ.

---

### **Реквизиты Исполнителя:**

Индивидуальный предприниматель Сургай Владимир Александрович  
ИНН: 770374164294  
ОГРНИП: 317774600014452  
Email: 79153881880@ya.ru